

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- adviseur c.q. leverancier: Oquo bv
- opdrachtgever c.q. cliënt: diegene die met de leverancier in een (pré-) contractuele verhouding staat.
- 1.2 Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'goederen' worden daaronder verstaan zowel de door leverancier te leveren zaken als de door haar te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen.
- 1.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden, of tussen de leverancier en cliënt gesloten overeenkomst, wordt verwezen naar een internationaal gedefinieerd beding (bv C.O.D., exworks, C.I.F. etc.) dient een dergelijk beding te worden verstaan in de zin van de door de internationale Kamer van Koophandel gepubliceerde Incoterms 2010.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door leverancier gedane aanbiedingen en op alle door leverancier gesloten overeenkomsten met cliënt.
- 2.2 Afwijkende bedingen binden leverancier slechts na schriftelijke akkoordbevinding zijnerzijds en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.
- 2.3 Verwijzing van cliënt naar eigen voorwaarden wordt door leverancier niet aanvaard, tenzij zulks —voor elk geval afzonderlijk— uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4 De eventuele nietigheid van één van de artikelen van gegeven algemene voorwaarden dan wel een onderdeel van de artikelen doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen welke hun volledige gelding blijven houden opzichtsoms partijen.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn voor de leverancier vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en in normale werktijden.
- 3.2 Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft leverancier het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3 Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere aan of door de leverancier verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden de leverancier niet.
- 3.4 De door onze vertegenwoordigers aanvaarde bestellingen zijn slechts verbindend na onze schriftelijke orderbevestiging.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen gelden exclusief BTW in Euro en zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende kostenbepalende factoren.
- 4.2 Leverancier heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.
- 4.3 Leverancier heeft te allen tijde het recht in geval van zetfouten in prijslijst, catalogus, op internet, alsmede in offertes de juiste prijs te handhaven.

Artikel 5 Annuleringen

- 5.1 Indien opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan leverancier alle met het oog op de uitvoering van deze order, redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, bestellingen bij derden, opslag, provisie e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht van leverancier op volledige vergoeding wegens winstderving, alsmede van overige uit de annulering voortvloeiende schade.
- 5.2 De opdrachtgever is minstens een vergoeding van 30% verschuldigd van de prijs van de bestelling, inclusief BTW, en dit onder voorbehoud van meerschade indien deze kan worden gestaafd zoals onder 5.1. reeds aangegeven. De eventuele kosten van levering zijn niet vervat in de forfaitaire vergoeding van 30% en zullen als dusdanig ook bijkomend verschuldigd zijn door de opdrachtgever.

Artikel 6 Levering van bedrukte goederen

- 6.1 In geval de leverancier opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van cliënt bewerkte c.q. samengestelde producten is cliënt verplicht tot aanlevering van direct reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit.
- 6.2 De leverancier is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef ter goedkeuring aan cliënt te zenden indien zulks voor het verstrekken van de opdracht schriftelijk door cliënt is bedongen. In dat geval verplicht de leverancier zich uiterlijk vijf weken na ontvangst van de opdracht daartoe en na ontvangst van de te reproduceren materialen een drukproef voor te leggen aan cliënt.
- 6.3 Alle kosten van het drukwerk of daarmee samenhangend worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.

Artikel 7 Advies werkzaamheden en productontwikkeling

- 7.1 Adviseur is verplicht de belangen van cliënt naar beste weten en kunnen te behartigen en desgevraagd adviserend op te treden.
- 7.2 Adviseur zal alle door cliënt beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, ook na beëindiging van de relatie. Zijnerzijds is cliënt gehouden tot geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hem bekend wordt met betrekking tot de onderneming van adviseur, diens producten en/of diensten.
- 7.3 In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bedrukte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten is cliënt —in alle gevallen welke niet voorzien in levering van concreet omschreven goederen— een vergoeding verschuldigd ter hoogte van een vooraf tussen partijen overeen te komen uurtarief of vast tarief.

Artikel 8 Leveringen en levertijd

- 8.1 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 8.2 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
A. de werkdag na totstandkoming van de overeenkomst,
B. de dag na ontvangst door de leverancier van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen en dergelijke,
C. de dag van ontvangst door de leverancier van hetgeen volgens de overeenkomst door cliënt eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 8.3 Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is leverancier gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoevenheid enige schadevergoeding aan cliënt te betalen.
- 8.4 Onder overmacht wordt in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van leverancier onafhankelijke omstandigheid —ook al was deze tijd van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien— die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkledenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige storingen in het bedrijf van leverancier of van haar leveranciers.
- 8.5 Leverancier behoudt zich het recht voor in geval van speciaal ten behoeve van cliënt bewerkte c.q. samengestelde producten, maximaal 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te factureren.
- 8.6 Het in gedeelten zenden van goederen door leverancier is na goed overleg vooraf toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.
- 8.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn onverminderd het hiervoor omtrent prijzen gestelde, de door leverancier opgegeven prijzen gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats, exclusief omzetbelasting en verzekering.
- 8.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal levering van zaken af magazijn plaatsvinden in welk geval de zaken worden geacht door leverancier te zijn geleverd en door cliënt te zijn aanvaard zodra de zaken aan cliënt aangeboden en/of zodra de zaken in of op het vervoermiddel zijn geladen.
- 8.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor risico en rekening van cliënt, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.
- 8.10 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kiest leverancier naar beste weten, doch zonder voor deze keuze aansprakelijk te zijn, de wijze van transport en transportmiddelen. De transportkosten zijn voor rekening van cliënt.
- 8.11 Indien leverancier aan cliënt monsters ter beschikking stelt mag cliënt de monsters binnen veertien dagen na ontvangst onbeschadigd en in de originele verpakking retourneren aan leverancier waarna de factuur gecrediteerd wordt.
- 8.12 Indien leverancier een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken. Het bepaalde in artikel 8 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9 Reclames

- 9.1 Reclames terzake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na levering der zaken te geschieden, bij overschrijding waarvan leverancier niet tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden is. Dit schrijven moet een gedetailleerde limitatieve opsomming bevatten van de gebreken. Het gebruik, zelfs van een gedeelte van de levering, veronderstelt goedkeuring ervan.

- 9.2 Reclames terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering der goederen welke termijn als vervalltermijn te gelden heeft.
- 9.3 Reclames terzake van de hoogte van de door leverancier verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervalltermijn te gelden heeft.
- 9.4 Voor de door leverancier geleverde doch door haar van derden betrokken diensten, zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin de derde-leverancier van die diensten, zaken en/of grondstoffen aan leverancier garantie heeft gegeven.
- 9.5 Door leverancier als ondeugdelijk erkende goederen zullen door hem hetzij worden vervangen, hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van enigerlei andere wijze van (aanvullende) schadevergoedingsverplichting.
- 9.6 Terugzending mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van leverancier, doch is voor rekening en risico van cliënt en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan cliënt afgeleverde goederen totdat de kooprijis voor al deze goederen geheel is voldaan.
- 10.2 Indien de leverancier in het kader van de met cliënt gesloten overeenkomst ten behoeve van cliënt door cliënt te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom eveneens totdat cliënt ook deze vordering van de leverancier geheel heeft voldaan.
- 10.3 De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die de leverancier jegens cliënt mocht verkrijgen wegens tekortschieten van cliënt in een of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier.
- 10.4 Zolang het eigendom van de geleverde goederen niet op cliënt is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf waarbij cliënt zich verplicht om, in geval van verkoop op krediet, van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.
- 10.5 Cliënt verbindt zich vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden en verbindt zich voorts bedoelde vorderingen zodra de leverancier de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3: 239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welke hoofde dan ook tegen cliënt.
- 10.6 Indien cliënt met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens de leverancier tekortschiet of de leverancier goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen betalingen aan leverancier netto binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft. Nalatigheid van cliënt ter zake van het afnemen van zaken, laat de betalingsverplichting onverlet.
- 11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook gemaakt, van cliënt in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten facturen.
- 11.3 Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.
- 11.4 De leverancier is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van cliënt te verlangen, waarbij leverancier gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien cliënt aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van leverancier vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet-uitvoering van de overeenkomst.
- 11.5 Indien cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft leverancier zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldatum der onbetaalde order of facturen een rente in rekening te brengen ten bedrage van 2% boven de wettelijke rente met een minimum rentepercentage van 12% per jaar over het factuurbedrag.
- 11.6 Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk zijn voor rekening van cliënt. De buiten gerechtelijke incassokosten worden gesteld op het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, zoals vastgesteld in het calculatieschema voor advocatendeclaraties.
- 11.7 Indien cliënt in verzuim geraakt zijn vanaf dat moment alle bij leverancier op cliënt openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Behoudens grove schuld of opzet van de directie of leidinggevende ondergeschikten van leverancier, is leverancier slechts aansprakelijk voor kosten, schaden of interesses, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde personen of van andere ondergeschikten van leverancier dan wel van personen door leverancier tot uitvoering van de overeenkomst gezegd, echter tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de door leverancier geleverde zaken in verband waarmede de schade is ontstaan.
- 12.2 Iedere aansprakelijkheid van leverancier voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, geleden door cliënt en/of derden, door welke oorzaak ook ontstaan, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 Indien cliënt zaken, waaromtrent leverancier hem onder opgave van redenen heeft medegegeeld te twijfelen aan de kwaliteit, doorverkoopt, levert, verpand of op andere wijze, onder welke titel dan ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander overdraagt of te zijner beschikking stelt, is cliënt verplicht leverancier te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door, of in verband met door leverancier aan de wederpartij geleverde zaken.
- 12.4 De garanties die de leverancier geeft in verband met een verkoop zullen niet gelden indien de leverancier vastgesteld heeft, volgens zijn eigen oordeel, dat de koper op eender welke manier verkeerd gebruik gemaakt heeft van de producten, dat hij nagelaten heeft de producten te gebruiken in overeenstemming met de industriële normen of gebruiken, of dat hij nagelaten heeft de producten te gebruiken in overeenstemming met de eventuele gebruiksaanwijzingen van de leverancier. De leverancier zal in geen geval aansprakelijk zijn voor bijkomende schade, gevolgschade of speciale schade van eender welke aard veroorzaakt door éénder welk gebruik of een gebrek van de producten, zulks zelfs indien de leverancier op de hoogte gebracht werd van de mogelijkheid van dergelijke schade, met inbegrip van en niet-limitatief opgesomde aansprakelijkheid voor verlies van gebruik, verlies van werk en productie, verlies van inkomsten of winsten, onmogelijkheid om besparingen te doen, verlies van producten van de koper of ander gebruik of aansprakelijkheid van de koper tegenover derden door deze verliezen of voor alle werk of alle andere kosten. Hetzelfde geldt voor schade of verlies veroorzaakt door dergelijk product met inbegrip van persoonlijk letsel of schade aan eigendommen.

Artikel 13 Ontwerpen, modellen, etc

- 13.1 Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap e.d. die door leverancier worden gehanteerd blijven ook indien zij aan cliënt ter hand worden gesteld geestelijk en/of fysiek eigendom van leverancier en mogen derhalve behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen leverancier en cliënt gebruikt worden.
- 13.2 Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden, terzake van de in het voorgaande lid genoemde goederen afkomstig van cliënt, betreffende intellectuele eigendomsrechten.
- 13.3 Leverancier houdt het meest uitgebreide recht het door haar verkochte voorwerp inclusief het erop aangebrachte logo, merksnaam, enz. af te beelden en te gebruiken voor eigen publicitaire doeleinden, in de breedste zin van het woord, dit zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, dit zelfs zo haar cliënt of de eindbestemming intellectuele rechten zouden houden op het voorwerp, de publicitaire boodschap of de afbeelding als dusdanig.

Artikel 14 Teruggave verhuurd en in bruikleen gegeven goederen

- 14.1 Indien leverancier aan cliënt bij de uitvoering van de overeenkomst goederen heeft verhuurd en/of in bruikleen heeft gegeven, al dan niet tegen betaling, is cliënt verplicht deze goederen binnen veertien (14) dagen na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. De hiervoor genoemde termijn heeft te gelden als fatale termijn.
- 14.2 Indien cliënt, om welke reden ook, in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft leverancier het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging en gedefide huurinkomsten, op cliënt te verhalen, onverminderd de overige aan leverancier in dit verband toekomende rechten.

Artikel 15 Geschillen/toepasselijk recht

- 15.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 11/04/1980 dient bij voorrang te worden toegepast op alle overeenkomsten welke onder haar toepassingsgebied ressorteren zodoende dat bij toepassing van het Weens Koopverdrag, het Nederlands recht evenals onderhavige algemene voorwaarden slechts als suppletief recht dienen toegepast te worden.
- 15.2 Met inachtneming van het bepaalde in art. 100 van het wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering zullen alle geschillen worden beslecht door de bevoegde Rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van leverancier.
- 15.3 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden cliënt aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert leveringsdatum.

Artikel 16 Taal

- De originele verkoopvoorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld de overige zijn slechts een vertaling hiervan. Bij eventuele interpretatieproblemen primeert de Nederlandse tekst boven alle anderen.